



MISTER SPEX

Política de privacidad de Mister Spex GmbH

1. Entidad responsable

Entidad responsable para el tratamiento de datos personales:

Mister Spex GmbH,
Greifswalder Straße 156,
10409 Berlin

Servicio al cliente: 900 80 12 37

Fax: 0049 (0) 30-4431230-25

Nuestro delegado de protección de datos puede contactarse en:

Mister Spex GmbH,
Delegado de protección de datos
Greifswalder Straße 156,
10409 Berlin
privacidad@misterspex.es

2. Fines del tratamiento de datos, fundamentos jurídicos e intereses legítimos así como categorías de destinatarios

a) Tratamiento de datos en la conclusión de contratos

Recogemos, almacenamos y tratamos datos personales exclusivamente con arreglo a las disposiciones legales vigentes y en tanto que fuera necesario y menester para el cumplimiento de las obligaciones contractuales entre nosotros y el usuario o para la puesta a disposición de los productos pedidos. Esto incluye:

- nombre, apellido
- dirección de factura y entrega
- dirección de correo electrónico
- datos relativos a facturas y pagos
- fecha de nacimiento
- número telefónico (opcional)

Si usted compra lentes de contacto o gafas correctoras a nosotros, recogemos y almacenamos además sus valores de corrección.

La base jurídica para ello es el art. 6 apartado 1 lit. b) RGPD puesto que la recogida de estos datos es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato y/o para la realización de medidas con anterioridad a la conclusión de un contrato. La base jurídica para el registro de la fecha de nacimiento es el art. 6 apartado. 1 lit. f) RGPD. Nuestro interés legítimo se refiere al envío de mensajes por e-mail con motivo de su cumpleaños, a la segmentación de clientes con publicidad directa siguiente así como al aseguramiento de su solvencia dentro el marco de la clasificación crediticia. Si hubiera facilitado su número de teléfono lo utilizaremos en caso dado para ponernos en contacto con usted y para apoyarle en la tramitación del proceso de pedidos y ejecución del contrato. La base jurídica de ello es el art. 6 inciso 1 lit. b) RGPD.

Almacenaremos sus datos durante la vigencia de nuestras relaciones comerciales. Después de finalizar las relaciones comerciales, almacenaremos la información de la relación contractual requerida para el derecho mercantil y fiscal durante los períodos de seis y diez años, respectivamente, establecidos por la ley. Los datos personales no sujetos a esta obligación de conservación serán borrados inmediatamente después de finalizar la relación comercial.

Sus datos personales serán proporcionados a los prestadores de servicios empleados dentro del marco de la ejecución del pedido. Se trata concretamente de: servicios de pagos, empresas logísticas, oferentes de un sistema de tickets para el servicio al cliente, proveedores de Cloud Service, expedidores de boletines de noticias. Además facilitaremos su dirección de correo electrónico a la empresa de logística encargada por nosotros para asegurar que el envío de la mercancía fuera realizado conforme a sus deseos. Antes de la entrega, la empresa logística se pondrá en contacto con usted para comunicarle el momento de la entrega o para aclarar detalles del envío con usted. Los datos serán transmitidos solo para



este fin. Esta transmisión se efectuará para este fin y conforme a nuestro interés legítimo según el art. 6 inciso 1 lit. f) RGPD para garantizar un envío y una entrega sin problema alguno. Puede **oponerse** con efecto para el futuro a esta transmisión de sus datos por medio de un mensaje al contacto indicado en el apartado 1.

b) Acceso a nuestra página web/aplicación

Al acceder a nuestra página web, el navegador que se emplea en su equipo terminal enviará de forma automática información al servidor de nuestra página web, siendo dichos datos almacenados transitoriamente en un registro electrónico "Log-File". La siguiente información será almacenada sin su intervención y almacenada hasta su eliminación automatizada:

la dirección IP del equipo de acceso a internet.,
la fecha y la hora del acceso,
el nombre y la URL del archivo consultado,
la página web/aplicación desde la cual se accede (URL del remitente),
el navegador empleado por usted y en caso dado el sistema operativo del ordenador apto para Internet así como el nombre de su proveedor de acceso.

La base jurídica para el tratamiento de su dirección IP es el art. 6 apartado 1 1 lit. f) RGPD. Nuestro interés legítimo se basa en los siguientes fines de la recogida de datos:

garantía de un establecimiento impecable de la conexión,
garantía de un uso confortable de nuestra página web,
evaluación de la seguridad y estabilidad del sistema así como
otros fines administrativos.

Los datos se almacenan durante un período de 30 días y después se eliminan automáticamente. Por lo demás, empleamos para nuestra página web llamadas cookies, tracking-tools y procesos targeting. Más adelante explicaremos con mayor detalle de qué procesos se trata y cómo se emplearán sus datos.

Si en su navegador o el sistema operativo o por medio de otra configuración de su equipo terminal ha consentido la denominada geolocalización, utilizamos esta función para poder presentarles servicios referidos a su emplazamiento actual (p. ej. la tienda más cercana). La información sobre su ubicación será empleada por nosotros exclusivamente para esta función. Si usted termina el empleo, los datos serán eliminados.

c) Otra recogida de datos en nuestra página

i. Cuenta de cliente

Con su pedido puede abrir a la vez una cuenta de cliente en nuestra página. También en nuestras tiendas puede crear una cuenta digital. La creación de tal cuenta y con ello la conclusión de un contrato de uso sobre la creación de la cuenta de cliente es voluntaria, basándose en el art. 6 apartado. 1 letra b) RGPD. La cuenta de cliente puede ser rescindida en cualquier momento. Para ello resulta suficiente un mensaje en forma de texto (p. ej. correo electrónico, fax, carta). Después de la rescisión sus datos serán borrados completamente a no ser que la ley admita su tratamiento o éste satisfaga una normativa posterior.

Mientras exista su cuenta de cliente, sus datos facilitados dentro del marco de su pedido serán almacenados. Por supuesto puede en todo momento pedir información sobre los datos almacenados en su cuenta de cliente. El acceso a su cuenta de cliente solo es posible después de entrar una contraseña personal. Siempre debe tratar confidencialmente su información de acceso y cerrar la ventana del navegador cuando termine su comunicación con nosotros, especialmente si emplea un ordenador compartido.

Por supuesto, también puede realizar pedidos sin apertura de una cuenta de cliente eligiendo la opción "Pedir como invitado". Si realiza un pedido sin tener una cuenta de cliente, trataremos sus datos tal como acabamos de indicar para el cumplimiento del contrato de compra y para fines de garantía. Más allá de ello trataremos sus datos para una adaptación adecuada de nuestra oferta específicamente para usted. Puede oponerse en todo momento a tal tratamiento por medio de un mensaje escrito a la dirección de contacto indicada en el número 1.

ii. Contacto por usted



MISTER SPEX

Para ponerse en contacto con nosotros puede elegir entre diferentes vías de comunicación. El contacto es voluntario y la recolección de datos se realiza por nuestro interés legítimo de poder contactar con usted sobre la base de su solicitud conforme al art. 6 apartado 1 lit. f) RGPD. A este respecto le pedimos proporcionarnos determinados datos como su nombre y/o dirección de correo electrónico. Esto sirve exclusivamente para el fin de poder identificarle de manera inequívoca y procesar su según sus deseos. Los datos son borrados después de que termine la obligación legal de conservar sus datos.

iii. Prueba digital de gafas

Le ofrecemos la posibilidad de probar sus gafas cómodamente desde casa en línea por medio de una prueba 2D o 3D. Para ello puede bien cargar su fotografía o bien emplear su cámara web. La prueba digital de gafas es voluntaria y la recopilación de datos tiene lugar por nuestro interés legítimo de ofrecerle el servicio correspondiente con arreglo al art. 6 apartado 1 letra f) RGPD. En caso de la prueba 3D recurrimos a los servicios de un proveedor externo de servicios. Empleamos el material fotográfico/de vídeo puesto a disposición por usted solo para poder ofrecerle nuestro servicio. El material de vídeo es eliminado inmediatamente, una foto cargada se elimina de forma automática al cabo de 14 días.

iv. Datos especialmente sensibles

Para la protección de datos especialmente sensibles incluyendo sus datos de pago empleamos el así llamado protocolo SSL (Secure Sockets Layer) con el que sus datos personales son transmitidos en forma codificada.

En la selección de tipo de pago Tarjeta de crédito se añade a su cuenta de cliente un enlace a los datos de su tarjeta de crédito a fin de no tener que entrar otra vez tales datos en un nuevo pedido. El almacenamiento de este enlace tiene lugar en su interés legítimo y para el fin de ofrecerle esta función de confort, basándose en el art. 6 apartado 1 lit. f) RGPD. Nosotros mismos en principio no almacenamos sus datos de tarjeta de crédito. El almacenamiento y el procesamiento de los datos de su tarjeta de crédito son asumidos por nuestro prestador de servicios de pago certificado por PCI-DSS PAYONE GmbH, Fraunhoferstraße 2-4, 24118 Kiel, Alemania. Para prevenir el abuso en caso de acceso no autorizado el número completo de su tarjeta no se visualiza nunca por completo. Si desea borrar una tarjeta de crédito de su cuenta de cliente, puede hacerlo en la página "Pago". Por favor, ten en cuenta que al seleccionar este medio de pago es posible que nos pongamos en contacto contigo para verificar la transacción y solicitarte una prueba de identidad. Esta práctica responde a nuestro interés legítimo –conforme al artículo 6, apartado 1. f) del RGPD– de protegerte tanto a ti como a nosotros mismos contra un posible fraude o la utilización indebida de tu tarjeta de crédito. Por supuesto, usaremos el comprobante que no envíes única y exclusivamente para comprobar tu identidad y lo eliminaremos una vez transcurrido el plazo de conservación de datos establecido por la ley.

v. Ofertas de cupones de Sovendus GmbH

A la hora de elegir un cupón actual que le pueda resultar de interés, enviamos pseudoanonimizados y codificados el valor hash de su dirección de correo electrónico y su dirección IP a Sovendus GmbH, con domicilio social en Alemania en la localidad 76133 Karlsruhe calle Moltkestrasse 11, (en adelante, «Sovendus»), de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). El valor hash pseudoanonimizado de la dirección de correo electrónico se utilizará para tener en cuenta una posible oposición contra la publicidad de Sovendus (artículo 21, apartado 3, y artículo 6, apartado 1, letra c, del RGPD). Sovendus utilizará la dirección IP exclusivamente a fin de garantizar la seguridad de los datos. Esta se anonimiza generalmente en el plazo de siete días (artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD). A efectos de facturación, también transmitiremos pseudoanonimizados a Sovendus el número de pedido, el ID de sesión, el código del cupón y la fecha registrada (artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD).

Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos por parte de Sovendus en la Declaración de protección de datos en línea en www.sovendus.es/declaracion_de_proteccion.

vi. Mention Me

Ponemos un programa de recomendaciones a disposición de nuestros clientes para que puedan recomendar Mister Spex a sus amigos y familiares. Mention Me Limited opera nuestro programa de recomendaciones en nuestro nombre, en función de procesador de datos. Mention Me Limited es una empresa localizada en Reino Unido y registrada en 20-22 Wenlock Road, London, N1 7GU. Compartiremos algunos de tus datos (incluyendo tu dirección de correo electrónico, tu nombre y los detalles de tu pedido) con Mention Me para darte de alta en el programa de recomendaciones. Mention Me no hará uso de



estos datos para ningún fin distinto del de la operación de nuestro programa de recomendaciones. En la política de privacidad de Mention Me puedes encontrar más información sobre los datos que Mention Me procesa para nosotros: https://mention-me.com/help/privacy_policy_s#referrers. Puedes oponerte al procesamiento de tus datos en relación con nuestro programa de recomendaciones en cualquier momento, contactando a Mention Me a través de Mention Me unsubscribe.

vii. Servicio de valoración de Trustpilot

Hacemos uso del servicio de valoración de la empresa Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 3. Stock, 1112 Copenhagen K, Dinamarca (" Trustpilot"). Al hacer clic en el enlace correspondiente, accederás a la plataforma web de Trustpilot, donde podrás publicar una valoración de nuestra tienda online. Tu dirección de correo electrónico (cifrada con hash), tu nombre y tu número de cliente solamente se transmitirán con fines de verificación y, por tanto, en base a nuestros legítimos intereses de acuerdo con el artículo 6, apartado 1 f) del RGPD, si realmente haces clic en dicho enlace. La publicación de una valoración es totalmente voluntaria. Puedes encontrar detalles acerca de la recogida de datos realizada por Trustpilot en su plataforma, bajo el siguiente enlace: <https://es.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>

Además, para mostrar la puntuación global de las valoraciones recolectadas, hemos incorporado el widget de Trustpilot en nuestro sitio web, con el fin de proteger nuestros intereses legítimos, relacionados con la óptima comercialización de nuestros productos, que prevalezcan en una ponderación de intereses según lo establecido en el artículo 6, apartado 1 f) del RGPD. Al visualizar el widget, la dirección IP del usuario se transmitirá automáticamente al servidor, tras lo cual se borrará inmediatamente.

3. Tratamiento de sus datos para fines publicitarios

Más allá del tratamiento de sus datos para tramitar los contratos concluidos con nosotros, empleamos sus datos también para poder proporcionarle información sobre nuestros pedidos determinados productos o campañas de marketing y poder recomendarle productos o servicios que podrían ser interesantes para usted. La duración del almacenamiento de datos para fines publicitarios se adapta a la pregunta de si el almacenamiento es necesario para un contacto publicitario. Esto es el caso hasta la revocación del consentimiento de la suscripción de un boletín de noticias así como durante la relación comercial activa.

a) Publicidad por correo

Si ha concluido un contrato con nosotros, le consideramos como cliente existente. En tal caso tratamos sus datos de contacto postal más allá de la existencia de un consentimiento concreto para enviarle por esta vía información sobre nuevos productos y servicios. La base jurídica de ello es el art. 6 apartado 1 lit. f) RGPD. Para el envío recurrimos a los servicios de un prestador externo de servicios.

b) Envío del boletín de noticias

Le ofrecemos la posibilidad de suscribirle para nuestro boletín de noticias. Para estar seguro que en la entrada de su dirección de correo electrónico no haya cometido error alguno, empleamos el así llamado procedimiento "double-opt-in": Después de haber entrado su dirección de correo electrónico en el campo de registro le enviamos un enlace de confirmación. Solo después de un clic en dicho enlace de confirmación su dirección de correo electrónico será incluido en nuestra lista de correo. El tratamiento de sus datos electrónicos de contacto para este fin se basa exclusivamente en su consentimiento (art. 6 apartado 1 lit. a) RGPD) de almacenarlos hasta la revocación del consentimiento. De este modo puede revocar en todo momento su consentimiento declarado con efecto para el futuro y sin indicación de motivos. Para ello puede hacer clic en el enlace correspondiente en el boletín de noticias o bien dar un breve aviso por e-mail a la dirección de correo electrónico indicado en la dirección e-mail en 2. Para llegar al formulario para desactivar la suscripción del envío del boletín de noticias también puede hacer clic [aquí](#).

c) Información de servicio y de productos

Si recibimos su dirección de correo electrónico dentro del marco del pedido de un producto en nuestra tienda en línea, empleamos su dirección de correo electrónico hasta la revocación a fin de informarle mediante e-mails de servicio e información sobre productos similares que podrían ser interesantes para usted (p. ej. también el contenido de su cesta de la



MISTER SPEX

compra). Sin embargo, empleamos su dirección de correo electrónico para estos fines solo si usted no se ha opuesto al empleo. Puede oponerse en todo momento al empleo mediante un mensaje a la dirección de correo electrónico indicada en 1. y sin indicación de motivos, sin ocasionar otros gastos que los de transmisión conforme a las tarifas básicas. La base jurídica de este empleo es el art. 6 apartado 1 lit. f) RGPD.

d) Publicidad correspondiente a los intereses

Nos esforzamos para que nuestra tienda en línea sea lo más atractiva posible y optimizarla para usted. Para poder proporcionarle solo la información que presumiblemente es interesante para usted, categorizamos y completamos su perfil de cliente con más datos. Para ello se emplea tanto información estadística como también datos acerca de su persona (p. ej. datos básicos de su perfil de cliente). El objetivo es presentarle publicidad orientada exclusivamente hacia sus necesidades reales y presuntas para no proporcionarle publicidad inútil y molesta.

La base jurídica para estos tratamientos es en cada caso el artículo 6 apartado 1 lit. f) RGPD. El tratamiento de los datos de clientes existentes con arreglo a ello para fines publicitarios propios ha de considerarse como un interés legítimo.

Usted puede oponerse en todo momento gratuitamente al tratamiento de datos para los fines indicados, en forma específica para cada canal de comunicación y con efecto para el futuro. Para ello basta con enviar un e-mail o un escrito postal a los datos de contacto indicados en 1.

4. Presentación en línea y optimización de la página web

a) Avisos generales relativos a cookies

En nuestra página web empleamos llamadas cookies sobre la base jurídica del artículo 6 apartado 1 lit. f) RGPD. Nuestro interés en optimizar nuestra página web debe considerarse como interés legítimo en el sentido de la prescripción indicada. Las cookies son pequeños archivos creados automáticamente por su navegador y almacenados en su equipo terminal cuando visita nuestra página. Las cookies no provocan daño alguno en su equipo terminal, ni tampoco contienen virus, troyanos u otro software malicioso. En la cookie se archiva información resultante en relación al equipo terminal específicamente empleado. Esto no significa que con ello obtendremos conocimiento de su identidad. El empleo de cookies sirve para diseñar una oferta más atractiva para usted. Empleamos cookies, por ejemplo, para poder ofrecerle la función de la cesta de compras.

Empleamos las así llamadas **cookies de sesión** para ver que ha visitado páginas individuales de nuestro sitio web o conocer que ya ha iniciado la sesión en su cuenta de cliente. Estas cookies son borradas automáticamente después de abandonar nuestra página. Además y para mejorar la facilidad de uso empleamos las así llamadas **cookies temporales** almacenadas durante un período determinado en su equipo terminal. Si visita nuevamente nuestra página para recurrir a nuestros servicios, se reconoce automáticamente que ya nos ha visitado y también las entradas y los ajustes que ha efectuado con lo que no debe introducirlos otra vez.

Si inicia la sesión para realizar una compra los datos almacenados en las cookies serán asignados a su cuenta.

Además, empleamos cookies para **registrar estadísticamente** el uso de nuestra página web y evaluarla con vista a la optimización de nuestra oferta a fin de mostrar información adaptada perfectamente a usted. Estas cookies nos permiten ver en cada visita suya en nuestra página que ya nos ha visitado previamente. Las cookies son borradas automáticamente después de un período de tiempo definido. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies en forma automática. Sin embargo, puede configurar su navegador de modo que ya no se almacenen cookies en su ordenador o que aparezca un aviso cada vez antes de la creación de una nueva cookie. Sin embargo, de la desactivación completa de cookies puede resultar que ya no pueda emplear todas las funciones de nuestra página web. La duración del almacenamiento de las cookies depende de su finalidad de uso y no es idéntica para todas.

b) Herramientas de seguimiento y de análisis de páginas web

Para el diseño adaptado a las necesidades y la optimización continua de nuestras páginas empleamos, sobre la base del artículo 6 apartado 1 lit. f) RGPD las siguientes herramientas. Éstas representan a la vez nuestro interés legítimo perseguido en este caso.



i. Google Analytics

Esta página web emplea Google Analytics, un servicio de análisis de páginas web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza así llamadas "cookies", archivos de texto almacenados en su ordenador, que permiten un análisis del empleo de la página web por usted. Estas cookies también vinculan su actividad en todos los dispositivos en los que se haya conectado previamente con su cuenta de Google, con el fin de coordinar los anuncios que se le muestran en los distintos dispositivos y medir eventos de conversión. La información generada por el cookie sobre su uso de esta página web es transmitida y almacenada por lo general a un servidor de Google en Estados Unidos. En caso de la activación de la anonimización IP en esta página web, su dirección IP será abreviada previamente por Googl dentro de los Estados miembro de la Unión Europea o en otros Estados del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales la dirección IP completa es transmitida por un servidor de Google en Estados Unidos donde es abreviada. Por encargo del operador de esta página web, Google empleará esta información para evaluar su uso de la página web, para redactar informes sobre las actividades en la página web y para ofrecer otros servicios relacionados con el uso de la página web y el uso de Internet. La dirección IP transmitida dentro del marco de Google Analytics por su navegador no será reunida con otros datos de Google. Puede impedir el almacenamiento de las cookies por medio de un ajuste correspondiente de su software de navegador; le advertimos que en tal caso eventualmente no puede aprovechar todas las funciones de esta página web.

Puede oponerse en todo momento y con efecto para el futuro a la recopilación y al almacenamiento de datos, descargando e instalando el plug-in de navegador disponible en el enlace <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. En vista de la discusión sobre el empleo de herramientas analíticas con direcciones IP completas queremos advertir que esta página web emplea Google Analytics con la extensión "_anonymizeIp()", por lo que las direcciones web se emplean solo en forma abreviada para excluir una asociación directa con personas.

ii. Webtrekk

Recurrimos a los servicios de Webtrekk GmbH. La sociedad Webtrekk GmbH es una empresa con sede en Alemania, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, que recoge, almacena y analiza datos de uso. Está certificada para la protección de datos en el ámbito del Web Controlling en Alemania una vez que su tratamiento de datos fue verificado en cuanto a conformidad con la privacidad y la seguridad de datos. Cuando emplea nuestras páginas web, Webtrekk GmbH coloca una cookie. Ésta permite la recogida, el almacenamiento y la evaluación de datos de uso por la empresa Webtrekk GmbH. Los datos de uso recogidos son anonimizados abreviándose la dirección IP. Por lo tanto, también en Webtrekk no es posible sacar una conclusión relativa a usted como visitante de nuestra página web. La dirección IP reducida se emplea exclusivamente para marcar la sesión y la para la geolocalización (hasta el nivel de ciudad). Para más información relativa a la privacidad ofrecida por Webtrekk consulte a www.webtrekk.com/es/legal/opt-out-webtrekk. Para desactivar Webtrekk y excluir la recopilación de datos de uso debe colocar una cookie (llamada "webTrekOptOut") por medio de un clic en este [enlace](#). Una vez que se ha colocado esta cookie ya no se recogen los datos de uso.

iii. Otras herramientas

Recurrimos a los servicios de Dynamic Yield Ltd. Con la herramienta de personalización Dynamic Yield se optimiza nuestra oferta web para convertir a su visita de nuestra página web en una experiencia muy personal por medio de recomendaciones y contenidos adaptados. Para ello empleamos los contenidos de páginas a las que acude a fin de recomendarle contenidos relevantes. Dynamic Yield registra para ello información seudonimizada sobre sus actividades de uso en nuestra página. En tal caso se emplean cookies a través de las cuales se almacenan exclusivamente datos seudonimizados bajo una ID (seudónimo) generada en forma aleatoria. Con ello no es posible ninguna asociación directa a una persona. Puede oponerse en todo momento a este registro, haciendo clic en este [enlace](#) y activar el Opt-Out. Con ello se coloca una cookie opt-out que impide el registro futuro de datos de su visita en esta página web.

Además, empleamos el servicio de análisis web de Hotjar de Hotjar Ltd. Con ayuda de Hotjar podemos analizar el comportamiento clic y scroll en nuestra tienda en forma anonimizada para ofrecerle a base de estos resultados una experiencia de usuario optimizada. Los datos recopilados no contienen asociación alguna a personas. Es posible oponerse en todo momento a la recogida de datos por Hotjar con clic en este [enlace](#) y confirmación de la función opt-out.



Más allá de ello empleamos el servicio de vigilancia Pingdom de la empresa sueca SolarWinds Worldwide, LLC. Esta herramienta permite un análisis del comportamiento de carga y de la disponibilidad de nuestra página web. Para ello se colocan cookies. Puede impedirlo por medio de la configuración correspondiente de su navegador. Encontrará la declaración de privacidad de Pingdom [aquí](#).

c) Targeting

Las medidas targeting indicadas a continuación y empleadas por nosotros se practican sobre la base del artículo 6 apartado 1 lit. f) RGPD. A través de las medidas targeting empleadas queremos asegurar que en sus equipos terminales aparezca tan solo publicidad orientada hacia sus intereses reales o presuntos. Conviene tanto a usted como también a nosotros no molestarle con inserciones publicitarias poco interesantes para usted.

i. Google Adwords

Nuestro sitio web hace uso de la función de remarketing del programa de publicidad online Google Adwords de la empresa Google Inc. («Google»). Esta herramienta nos permite presentar publicidad basada en intereses a los usuarios de nuestro sitio web cuando visiten otros sitios web pertenecientes a la red de Display de Google (tanto en páginas de Google –los denominados «anuncios de Google»– como en otros sitios web). Para ello, se analiza la interacción del usuario con nuestro sitio web (por ejemplo, en qué productos ha mostrado interés) para poder mostrarle anuncios orientados en sus intereses en otras páginas, después de que haya visitado nuestro sitio web. Con este fin, Google emplea cookies, con las que se registran las visitas de los usuarios para una identificación inequívoca del navegador web en un determinado ordenador, no para identificar a una persona. Estas cookies también vinculan su actividad en todos los dispositivos en los que se haya conectado previamente con su cuenta de Google, con el fin de coordinar los anuncios que se le muestran en los distintos dispositivos y medir eventos de conversión. No se almacena información personal de los usuarios. Puedes desactivar el uso de cookies a través de Google, descargando e instalando el complemento proporcionado en el siguiente enlace: www.google.com/settings/ads/plugin. Puedes encontrar más información sobre Google Remarketing, así como la Política de Privacidad de Google, en www.google.com/privacy/ads/.

ii. Bing

Usamos la herramienta Bing Conversion Tracking de Microsoft Corporation. Cuando haces clic en un anuncio de Bing, se genera una cookie con la que tanto Bing como nosotros reconoceremos que has accedido a nuestra página web a través de un anuncio de Bing. Además, se registra tu dirección IP encriptada. No se transmite información de tipo personal. Para deshabilitar Bing, por favor, haz clic en este enlace. Puedes encontrar la Declaración de Privacidad de Microsoft en <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>.

iii. Emarsys Web Extend

Usamos Web Extend Feature de Emarsys eMarketing Systems AG. Esta herramienta recaba información sobre tu estancia en nuestro sitio web, por ejemplo, información relativa a tu historial de navegación, las categorías de producto visualizadas o la fecha y la hora de tu visita. Para ello, la herramienta crea cookies en tu navegador. Solamente se coleccionan datos anonimizados con el fin de ofrecerte publicidad ajustada a tus intereses. Si no estuvieras conforme con esto, haz clic [aquí](#). Se creará una cookie de inhabilitación que evitará que tus datos se registren en el futuro.

iv. Facebook

En esta página web se emplea el así llamado Facebook-Pixel de Facebook Inc. Se trata de un JavaScript que nos permite comprender actividades en nuestra página web y también insertar información sobre productos orientada a sus intereses. Encontrará detalles sobre el funcionamiento en la página web de Facebook en https://es-es.facebook.com/business/help/449542958510885/?helpref=hc_fnav. Este pixel funciona como así llamado seudónimo, es decir que a través de la colocación del pixel no se efectúa ninguna asociación directa a su persona. No obstante, puede ponerse a ello haciendo clic en el siguiente [enlace](#). Después de hacer clic en el enlace se coloca una cookie opt-out que garantiza que al acceder a esta página web no se coloca ningún Facebook-Pixel. Si emplea varios navegadores debe instalar para cada navegador individual una cookie opt-out.

d) Affiliates



Colaboramos con AWIN AG para que la oferta en línea en nuestro sitio sea aún más interesante para usted. Para ello se colocan en cada visita de nuestra página también cookies de AWIN (así llamados cookies de terceros). En las cookies se archiva asimismo información con empleo de seudónimos sobre su comportamiento de usuario y sus intereses en la visita de nuestra página. En parte también se registran datos resultantes anteriormente a la vista de nuestra página en otros sitios. A base de esta información se le presentan inserciones publicitarias de nuestros socios publicitarios. No se almacenan datos asociados a personas, ni tampoco se reúnen perfiles de uso con datos personales sobre su persona. Puede oponerse a la inserción publicitaria basada en intereses mediante un clic en este [enlace](#) y activación de la función opt-out.

Vale para todas las herramientas: Además de los métodos descritos para la desactivación puede suprimir las tecnologías explicadas también por una configuración correspondiente de cookies en su navegador (véase los avisos generales relativos a cookies). Por favor, tenga en cuenta que estos ajustes solo son válidos para el navegador respectivo en el equipo terminal específico. Al borrar sus cookies, también eliminará las cookies opt-out.

5. Destinatarios fuera de la Unión Europea

Los siguientes destinatarios de sus datos tienen su sede fuera de la Unión Europea: Zendesk Inc. (sistema de tickets para nuestro servicio al cliente) y los oferentes de tecnologías tracking y targeting. La transmisión de datos tiene lugar conforme a los principios del así llamado Privacy Shield.

6. Almacenamiento del texto del contrato

Almacenamos el texto del contrato y le enviamos los datos del pedido después de concluir el pedido por correo electrónico.

7. Edad mínima

Nos importa especialmente la protección de menores. Solo procesaremos pedidos de personas que en el momento de realizar el pedido ya cumplieron los 16 años. En su pedido recogemos por lo tanto también información relativa a su cumpleaños para fines de verificación.

8. Derechos de los usuarios

a) Revocación de consentimientos

Si dentro del marco del uso de la página web o de la compra de productos declaró su consentimiento a la recogida, al almacenamiento y al uso de datos personales, puede revocar dicho consentimiento en todo momento. La revocación no afecta la legitimidad de los tratamientos de datos ya realizados. La revocación puede dirigirse por correo electrónico o en forma escrita a los contactos indicados en el apartado 1. Los efectos de la revocación se limitan al almacenamiento y uso de datos personales que no podrán ser almacenados y empleados desde ya a raíz de permisos legales también sin su consentimiento.

b) Información, corrección, eliminación, restricción, transmisibilidad de datos

A petición escrita o comunicada en forma de texto le informamos en todo momento conforme al artículo 15 RGPD qué datos personales se encuentran almacenados en relación a su persona. Por lo demás tiene en todo momento la posibilidad de pedirnos la corrección de sus datos personales según el artículo 16 RGPD. Si se cumplen los requisitos del artículo 17 RGPD, tiene usted derecho a una eliminación de dichos datos. Bajo las condiciones del artículo 18 RGPD puede pedir la restricción del tratamiento de sus datos almacenados por nosotros según el artículo 18 RGPD. Además tiene usted, bajo los requisitos del artículo 20 RGPD, derecho a la transmisibilidad de los datos. Si el procesamiento de sus datos se basa en el artículo 6 apartado 1 lit. e) o f) RGPD puede asimismo oponerse al tratamiento según el artículo 21 RGPD. Consulte para ello la entidad indicada en la cifra 1. También está facultado según el artículo 22 RGPD a no estar sujeto a una decisión basada en un procesamiento automatizado, incluyendo el perfilado, que surte un efecto legal frente a usted o que le afecta considerablemente de otra manera. Además existe la posibilidad de presentar una queja ante la autoridad supervisora competente para usted.

9. Obligación de poner a disposición datos



MISTER SPEX

En principio usted no está obligado legal o contractualmente a poner a disposición datos personales. Si, no obstante, no pone a disposición en el proceso de registro o de venta todos los datos personales requeridos y señalados como campos obligatorios, puede ser que no estemos en condiciones de concluir un contrato con usted.

10. Existencia de una toma automatizada de decisiones

No empleamos decisiones basadas exclusivamente en un procesamiento automatizado, incluyendo el perfilado, que surten efecto legal frente a usted o que le afectan considerablemente de otra manera.

Edición: diciembre de 2018